

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Definities

Opdrachtgever:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht (heeft) verstrekt tot het verrichten van diensten of het leveren van producten.
Opdrachtnemer:	me.scan company B.V.
Opdracht:	Een door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdracht voor het verlenen van diensten/producten of het verzorgen van trainingen ten behoeve van individuele personen en/of groepen personen welke opdracht door opdrachtnemer is aanvaard.
Diensten/producten:	Alle mogelijke diensten en producten zoals die door opdrachtnemer worden geleverd, waaronder coaching, team coaching, ondersteuning en advisering bij persoonlijke ontwikkeling, verrichten van assessments, het verrichten van me.scans en beschikbaar stellen van me.-profielen en alle andersoortige werkzaamheden, diensten en producten die door opdrachtnemer worden aangeboden.
Partijen:	Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
Voorwaarden:	Deze versie van de algemene voorwaarden van me.scan company B.V. zoals deze is vastgesteld op 1 januari 2023 onder referentie MCAV202301

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op overeenkomsten tussen partijen, tenzij voor een specifieke opdracht uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover de beoogde afwijkingen van deze voorwaarden tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De Nederlandstalige versie van de algemene voorwaarden is in geval van een geschil daarover te allen tijde bindend.

Artikel 3 Totstandkoming van een opdracht

1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt tot stand door acceptatie van een door opdrachtnemer opgestelde offerte, door een schriftelijke bevestiging door opdrachtgever per brief of e-mail, of door een schriftelijke bevestiging per brief of e-mail door opdrachtnemer van een schriftelijke of mondelinge door opdrachtgever gedane aanmelding of opdracht.
2. Door opdrachtnemer gegeven offertes zijn vrijblijvend en niet-bindend totdat al dan niet op basis van bedoelde offertes een opdracht tot stand is gekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht relevante informatie naar beste weten verstrekt. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Als er omstandigheden zijn die tussentijdse aanpassingen van de opdracht vergen, dan zullen partijen in overleg treden over mogelijk aanpassingen van de oorspronkelijke opdracht.
2. Indien en voor zover noodzakelijke wijzigingen in de uitvoering van een opdracht ontstaan door omstandigheden die tot de risicosfeer van de opdrachtgever behoren, kan opdrachtnemer de nodige aanpassingen doorvoeren in de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer kan eventuele (meer)kosten die het gevolg zijn van deze aanpassingen aan opdrachtgever doorberekenen.

Algemene voorwaarden

Artikel 5 Annulering

1. Annulering door opdrachtgever
 - a. Annulering of wijziging van een opdracht door opdrachtgever is kosteloos mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van een opdracht.
 - b. Bij annulering of wijziging van een opdracht tussen 30 en 15 dagen voor aanvang is opdrachtgever 10% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - c. Bij annulering of wijziging van een opdracht tussen 15 en 5 dagen voor aanvang is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - d. Bij annulering of wijziging van een opdracht binnen 5 dagen voor aanvang is opdrachtgever 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 - e. In afwijking van artikel 5 lid 1 letters a. tot en met d, is voor opdrachten betreffende individuele coaching of persoonlijke begeleiding kosteloze annulering mogelijk tot 3 dagen voor aanvang van de opdracht. Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van een opdracht is 25% verschuldigd van de overeengekomen vergoeding.
2. **Annulering door opdrachtnemer**

Opdrachtnemer is gerechtigd om een opdracht voor aanvang daarvan en zonder opgave van redenen te annuleren. Opdrachtgever heeft bij annulering door opdrachtnemer recht op volledige terugbetaling van alle in het kader van de opdracht aan opdrachtnemer betaalde bedragen.

Artikel 6 Betaling

1. Opdrachtnemer brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Opdrachtgever kan zich, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van de opdracht waarop de factuur betrekking heeft.
2. Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer gezonden factuur niet binnen een overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtnemer is gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen, onverlet het recht van opdrachtnemer op vergoeding van andere voor rekening van opdrachtgever komende schade.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten indien opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten en auteursrecht

1. Alle modellen, instrumenten, rapporten, opleidingsmaterialen en software die door opdrachtnemer worden gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn en blijven intellectueel eigendom van de opdrachtnemer. Het auteursrecht op alle door opdrachtnemer gebruikte materialen berust bij opdrachtnemer, tenzij expliciet anders is aangegeven op de bedoelde materialen.
2. Het is opdrachtgever slechts met schriftelijk verkregen toestemming van opdrachtnemer toegestaan om van opdrachtnemer verkregen informatie openbaar te maken. Opdrachtgever heeft, indien en voor zover dat wenselijk is binnen de reikwijdte van de opdracht, het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden onder nadrukkelijke geheimhouding, zoals is bedoeld in artikel 8 lid1.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap door opdrachtnemer waarop bij het verrichten van zijn werkzaamheden mag worden vertrouwd.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens voor zover een schade wordt gedekt en vergoed door de aansprakelijkheidsverzekering.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen beperkt eventuele aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat voor de opdracht in rekening is gebracht, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst.
5. Opdrachtnemer draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, die ontstaat door:
 - a. Enige tekortkoming van opdrachtgever of zijn personeel bij de naleving van verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de opdracht.
 - b. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet-tijdig verstrekte gegevens door de opdrachtgever.
6. Eventuele aanspraken van opdrachtgever als hiervoor is bedoeld, dienen voorzien van een deugdelijke onderbouwing binnen één maand na het ontdekken van een mogelijke grond daarvan te zijn ingediend, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten zal hebben verwerkt.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid van verstrekte informatie

1. Persoonsgegevens die in het kader van een opdracht worden verkregen, worden door opdrachtnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.
2. Op alle verwerkingen van persoonsgegevens door opdrachtnemer is het door opdrachtnemer opgestelde Privacy Statement van toepassing. Een kopie van de Privacy Statement is opgenomen op de website(s) van opdrachtnemer.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Slechts de rechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd om van een geschil tussen partijen kennis te nemen, dit tenzij opdrachtnemer de voorkeur geeft aan de beslechting door een andere rechtbank in Nederland.